

平成23年度 事業報告

1 理事会・評議員会の開催及び監査

(1) 理事会

	開催日	議事内容
第1回	5/30 (月)	(1)平成22年度七尾市社会福祉協議会事業報告、収支決算書、貸借対照表及び財産目録の認定について (2) 評議員の補充選任 (同意) について
第2回	7/1 (金)	(1)会長、副会長の互選について
第3回	1/17 (火)	(1)職員給与規程の一部改正について (専決報告) (2)補正予算 (第1号) について
第4回	3/23 (金)	(1)平成24年度事業計画及び収支予算について (2)給与規程の一部を改正する規程について (3)処務規程の一部を改正する規程について

(2) 評議員会

	開催日	議事内容
第1回	5/30 (月)	(1)平成22年度七尾市社会福祉協議会事業報告、収支決算書、貸借対照表及び財産目録の承認について
第2回	6/22 (水)	(1)理事並びに監事の選任について
第3回	1/17 (火)	(1) 補正予算 (第1号) について
第4回	3/23 (金)	(1)平成24年度事業計画及び収支予算について

(3) 監査

	開催日	議事内容
第1回	5/24 (火)	(1)平成22年度事業執行状況について (2)平成22年度収支決算について (3)平成22年度財産目録及び貸借対照表について

2 組織機能の強化

(1) 財源の確保

①住民会費	19,441 世帯	5,832,300 円
②普通賛助会費 (1 口 1,000 円)	279 口	279,000 円
③特別賛助会費 (1 口 10,000 円)	72 口	720,000 円

(2) 地区社会福祉協議会との連携

①地区社会福祉協議会連合会議の開催

実施日・場所	内 容
4月27日(水) サンライフプラザ 24 会議室	第 1 回会議 (1) 平成 22 年度事業報告および収支決算について (2) 平成 23 年度事業計画および収支予算について (3) 平成 23 年度市社協住民会費について (4) 平成 23 年度共同募金目標額について (5) 平成 23 年度地区助成配分金について
8月9日(火) サンライフプラザ 21 会議室	第 2 回会議 (1) 先進地視察研修について (2) 平成 23 年度七尾市社会福祉大会について
11月1日(火) サンライフプラザ 第 1 研修室	第 3 回会議 (1) 先進地視察研修について
11月28日(月) ~29日(火)	先進地視察研修(三重県伊賀市) (1) 伊賀市社会福祉協議会・住民自治協議会(柘植地区・島ヶ原地区)における地域福祉ネットワーク・自主防災の取り組みについて 他
1月26日(木) 和倉温泉 ホテル「海望」	第 4 回会議 (1) 先進地視察研修の報告について (2) 任期満了に伴う地域福祉推進員の推薦について

3 地域福祉活動の推進・強化

(1) 地域福祉ネットワークの構築と推進

①町会単位等の説明会

No	実施日	時間	地区	町会
1	4月23日(土)	10:00	東湊	報国町
2	5月26日(木)	19:00	矢田郷	矢田町
3	6月10日(金)	10:00	南大呑地区	
4	6月19日(土)	10:00	石崎地区	
5	6月25日(土)	19:00	徳田	徳田町
6	6月26日(日)	10:00	田鶴浜	田鶴浜町
7	6月27日(月)	10:00	能登島地区	
8	6月28日(火)	19:00	北大呑地区	
9	7月6日(水)	14:30	中島	中島地区
10	7月7日(木)	15:00	西湊地区	
11	7月8日(金)	19:30	東湊地区	
12	7月14日(木)	19:00	田鶴浜	上野ヶ丘町
13	7月15日(金)	19:30	中島	外
14	7月16日(土)	19:00	中島	笠師保地区
15	8月20日(土)	13:00	西湊	松百町
16	9月7日(水)	19:00	西湊地区	
17	9月16日(金)	19:00	御祓地区	
18	9月24日(土)	18:30	御祓	寿町
19	9月24日(土)	19:00	田鶴浜	三引町
20	10月22日(土)	19:00	西湊	松百町
21	10月28日(金)	13:30	中島	豊川地区
22	10月29日(土)	13:30	矢田郷地区	
23	11月11日(金)	19:30	東湊	万行町
24	11月16日(水)	19:00	高階地区	
25	11月20日(日)	10:00	矢田郷	古府町
26	12月2日(金)	10:30	高階	池崎町
27	12月5日(月)	16:00	能登島町会連合会	
28	12月10日(土)	19:00	北大呑地区	
29	12月15日(木)	16:30	田鶴浜町会連合会	
30	12月17日(土)	14:00	中島	中笠師
31	12月17日(土)	19:00	田鶴浜	馬場町
32	1月22日(日)	11:00	矢田郷	所口町

33	1月27日 (金)	19:00	南大呑地区	
34	1月29日 (日)	10:00	能登島	無関町
35	2月1日 (水)	10:00	能登島	田尻町・久木町
36	2月5日 (日)	10:00	能登島	曲町
37	2月11日 (土)	13:00	矢田郷	後島町
38	2月12日 (日)	11:00	能登島	野崎町
39	2月19日 (日)	13:30	田鶴浜	吉田町
40	2月19日 (日)	14:00	能登島	鰻目町
41	2月19日 (日)	16:00	矢田郷	藤野町2区
42	2月29日 (水)	19:00	徳田	多根町
43	3月4日 (日)	13:00	田鶴浜	杉森町
44	3月17日 (土)	15:00	徳田	飯川町
45	3月18日 (日)	8:00	能登島	二穴町
46	3月18日 (日)	15:00	北大呑	百海町
47	3月19日 (月)	19:00	能登島	通町
48	3月29日 (木)	19:00	高階	盤若野町
49	3月30日 (金)	19:00	高階地区	
50	3月31日 (土)	10:00	和倉	和倉中町

②地域福祉ネットワーク・自主防災組織活動組織一覧

平成24年3月31日現在

No	地区	町会
1	袖ヶ江	川渕通、浜通、立丁通、女良浜通、七軒町通、作事町、相生町、橘町、塗師町、今町、袖ヶ江町、川原町、鍛冶町、湊町一丁目、湊町二丁目東部、湊町二丁目西部、郡町東部、郡町西部、矢田新町 〔19町会〕
2	御祓	寿町、常盤町、白銀町、西藤橋町 〔4町会〕
3	徳田	八幡町、千野町、徳田町、下町、国分町、青葉台町 〔6町会〕
4	矢田郷	本府中町1区、本府中町2区、本府中町3区、本府中町4区、本府中町5区、藤橋町、所口町、天神川原町、藤野町、藤野町2区、古府町、南ヶ丘町、小池川原町、矢田町、緑ヶ丘町 〔15町会〕
5	東湊	万行町、佐味町、殿町 〔3町会〕
6	西湊	小島町二丁目、津向町、松百町、新保町、赤浦町、直津町、なぎの浦 〔7町会〕
7	石崎	石崎町東三区、石崎町西二区 〔2町会〕

8	和 倉	和倉東町、和倉中町、和倉町和泉、和倉町ひばり、光陽台、奥原町 〔6 町会〕
9	南大呑	黒崎町 〔1 町会〕
10	北大呑	佐々波町、百海町、白鳥町、江泊町 〔4 町会〕
11	崎 山	鵜浦町、三室町、湯川町、岡町 〔4 町会〕
12	田鶴浜	舟尾町、上東町、中町、西町、殿町、登町、上野ヶ丘町、馬場町、高田町、杉森町、伊久留町、西下町、七原町、白浜町、深見町 〔15 町会〕
13	中 島	小牧、田岸、藤瀬、山戸田、上町、代本、新町、中町、大町、向出、要貝、熊野、桜林住宅、奥吉田、豊田町、土川、外原、下笠師、中笠師、南側 〔20 町会〕
14	能登島	二穴町、野崎町、向田町、佐波町、須曾町、無閑町、閨町、久木町、田尻町 〔9 町会〕

※地域福祉ネットワークのみ、自主防災組織のみ、両方併せた組織を掲載

〔計 115 町会〕

(2) 地域福祉推進員の活動推進・強化

- ①各地区において、地域福祉推進員・民生児童委員・町会長等の地域関係者が集まり、合同研修会を実施した。(地域福祉推進の役割と活動、ネットワークにおける連携等)
- ②地域福祉推進員活動に必要な情報提供
 - ・地区研修会、地区合同研修会等において、地域福祉ネットワーク関連(向こう三軒両隣の支えあいネットワーク、災害時要援護者避難支援制度⇒おたすけプラン、自主防災組織等)や地域包括支援センター、その他各関係機関より地域活動に必要な情報を提供した。

No	開催日	時 間	研修名等	対象
1	4月15日(金)	17:30	能登島地区合同研修会	民生・推進
2	6月15日(水)	14:00	中島地区合同研修会	民生・推進
3	6月19日(日)	10:00	石崎地区福祉懇談会	民生・推進
4	6月23日(木)	18:00	東湊地区研修会	推進員
5	8月6日(土)	18:00	北大呑地区合同研修会	民生・推進
6	9月28日(水)	19:00	田鶴浜地区研修会	推進員
7	10月29日(土)	13:30	矢田郷地区合同研修会	民生・推進・町会
8	11月26日(土)	13:30	徳田地区合同研修会	民生・推進・町会
9	1月20日(金)	19:00	能登島地区合同研修会	民生・推進・町会
10	1月28日(土)	17:30	北大呑地区合同研修会	民生・推進
11	3月16日(金)	17:00	矢田郷地区勉強会	推進員
12	3月21日(水)	17:00	東湊地区説明会	推進員

(4) 福祉のまちづくり事業の推進

②よりあいの場の開催支援

(単位：人)

地区	徳田	矢田郷	南大呑	北大呑	田鶴浜	中島	能登島	計
参加者	675	981	119	219	1,623	1,337	1,069	6,023

③ふれあい型老人給食サービス事業

(単位：人)

地区	御祓	徳田	矢田郷	東湊	西湊	和倉	高階	南大呑	中島	能登島	計
配食	162	436	1,017	99	516	90	226	—	835	658	4,039
会食	—	—	371	—	—	—	—	135	1,469	134	2,109

④福祉機器無料貸し出し事業（障害児・者、高齢者）

区分	電動ベッド	車いす
貸出件数	12件	34件

⑤手話奉仕員養成事業（於：七尾サンライフプラザ）

区分	開催期間	開催数	受講者	修了者
基礎課程	6/1～11/30	24回	14名	8名
入門課程	8/5～12/9	18回	26名	21名

⑥点訳体験講座

サンライフプラザにおいて点訳の理解を深める講座を開催。

第1回 8月27日 9名参加

第2回 11月5日 7名参加

(5) 福祉総合相談事業

①福祉総合相談 毎日（月～金曜日） 職員が随時対応

②法律無料相談 毎月（第3火曜日） 相談件数 20件

③子育て相談 毎日（火～日曜日）

・サンライフ児童センター 41件 御祓児童館 9件 北大呑児童館 4件
田鶴浜児童館 4件 中島児童館 33件 計91件

(6) 社会福祉大会の開催

①七尾市社会福祉大会の開催

・10月1日、パトリア4階フォーラム七尾大ホールにおいて、第7回七尾市社会福祉大会が開催され、約200名が参加した。また、七尾市長表彰21名1団体、感謝状2名、七尾

市社会福祉協議会会長表彰 68 名 16 団体、感謝状 2 名に授与された。

②七尾市民健康福祉まつりの開催

- ・10月1日、七尾市民健康福祉まつり市民委員会主催の第6回七尾市民健康福祉まつりがミナ、クル（パトリア及びその周辺）で開催され、市民によるステージ発表、福祉施設活動紹介や自主製品の販売、福祉車両・機器の展示や体験、介護予防、健康づくり、福祉作品展、子どもの遊びなどのコーナーを実施し、約1,000人の参加があった。

(7) 資金貸付制度の相談 (計 197 件)

福祉資金		申請件数	28 件	4,420,096 円
福祉費	生業を営むために必要な経費	0 件		
	技能習得に必要な経費及びその期間の生計維持費	0 件		
	住宅の増改築・補修及び公営住宅の譲り受けに必要な経費	1 件		
	福祉用具等の購入に必要な経費	0 件		
	障害者用自動車の購入に必要な経費	1 件		
	中国残留邦人等にかかる国民年金保険料の追納に必要な経費	0 件		
	負傷又は疾病の療養に必要な経費及びその療養期間中の生活維持費	0 件		
	介護サービス、障害者サービス等を受けるのに必要な経費等	0 件		
	災害を受けたことにより、臨時に必要な経費	0 件		
	冠婚葬祭に必要な経費	0 件		
	住居の移転等、給排水設備等の設置に必要な経費	1 件		
	就職、技能習得等の支度に必要な経費	0 件		
その他日常生活上一時的に必要な経費	0 件			
緊急小口	一時的な収入減による生活費	22 件		
	【特例】東日本大震災被災者に対する一時助成	3 件		
教育支援資金		申請件数	4 件	625,000 円
内 訳	教育支援費	2 件		
	就学支度費	2 件		
総合支援資金		申請件数	3 件	1,677,842 円
内 訳	生活支援費	3 件		
	住宅入居費	0 件		
	一時生活再建費	0 件		
臨時特例つなぎ資金		申請件数	0 件	0 円
内 訳	公的給付・貸付制度を申請し、決定するまでの間の生活費	0 件		

(8) 石川県共同募金会七尾市共同募金委員会への協力

- ①赤い羽根共同募金運動の協力
- ②七尾市共同募金委員会の運営における連携
- ③七尾市共同募金委員会より申請団体への助成業務
- ④七尾市共同募金委員会運営委員会、審査委員会の事務処理
- ⑤七尾市共同募金委員会からの共同募金助成事業の実施 1,512,353 円
 - ・老人福祉活動(配食、会食助成)
 - ・児童青少年育成啓発活動(児童週間(月間)ポスターの掲示)
 - ・福祉育成・援助活動(七尾市社会福祉大会など)

(9) 各種団体への協力

①七尾市民生委員児童委員協議会への支援

民生委員児童委員定数 201 名 (主任児童委員 28 名含む)

4月6日	理事会
5月6日	市民児協監査会・理事会
5月19日	市民児協総会
6月1日	理事会
6月13日	三重県松阪市北部地区民児協交流研修
7月1日	理事会
7月27日	富山県黒部市民児協交流研修
8月2日	理事会
8月24日	市民児協夏期研修会(七尾サンライフプラザ)
9月1日	理事会
10月4日	理事会
10月20日	岐阜県各務原市交流研修
11月1日	理事会
12月1日	理事会
1月5日	理事会
2月2日	理事会
2月23日	冬期研修会
3月1日	理事会

※その他、県民児協・全国民児協行事への参加や事務手続き等の協力

②七尾市老人クラブ連合会への支援

単位老人クラブ数 108 クラブ 6,132 名

4月19日	会計監査会
4月26日	第1回理事会、第1回助成委員会役員会
5月20日	総会

6月10日	第2回理事会、第2回女性委員会役員会
6月17日	市長杯グラウンド・ゴルフ大会
6月28日	第1回女性委員会事業
8月9日	第3回理事会
9月28日	第2回女性委員会教養事業
10月6日	第4回理事会
10月21日	老人と子どものスポーツ大会、議長杯スカットボール大会
11月16日	第3回女性委員会ふれあい交流事業
11月16~18日	世代間交流作品展
12月16日	第5回理事会
1月11日	老人クラブ大会及びリーダー研修会
2月3日	囲碁大会
2月6日	市社協長杯ゲートボール大会
3月9日	第4回女性委員会リーダー育成事業
3月21日	第6回理事会

※その他、審査会、県老連・全老連、石川県・七尾市からの依頼事業への事務補助等の協力

③七尾市身体障害者協議会への支援

5月29日	県障害者スポーツ大会
6月21日	第1回理事会
7月2日	市障害者フライングディスク大会
7月16日	市身障協議会ニュースポーツの集い
8月25日	市身障協議会会員研修会・全体温泉療養（のと楽）
9月25日	県障害者ふれあいフェスティバル
9月30日	市障害者風船バレーボール大会
11月16日	第2回理事会
12月21日	市身障協議会ボウリング大会
1月18日	市身障協議会会員研修会（海望）
3月14日	会計監査会
3月15日	第3回理事会
3月24日	市身障協会通常総会

※その他、県身障協会・全国身障協会、各種スポーツ行事への参加や事務手続き等の協力

※随時、執行部会・各分科会を開催し、行事の内容について検討した

④七尾市母子寡婦福祉協議会への支援

4月26日	会計監査会
5月7日	第1回理事会
5月29日	市母子寡婦協議会総会
8月20日	第2回理事会

10月15日	第3回理事会
1月22日	新年研修会
3月10日	第4回理事会

※その他、ひとり親生活応援事業3回・親子講座3回・寡婦教養講座3回など開催
 ※県母子寡婦連合会・中部ブロック・全国母子寡婦連合会への事務手続き等の協力

⑤七尾市遺族連合会への支援

4月13日	会計監査会
4月22日	第1回理事会
5月26日	市遺族連合会総会
7月16日	市戦没者慰霊式並びに追悼法要 第2回理事会
9月19日	高齢者慰問事業
3月22日	第3回理事会

※その他、6月～10月各地区追悼法要

※県遺族連合会、全国遺族連合会、能登地区遺族連合会連絡協議会事業参加においての事務手続き等の協力

⑥大井中日奨学福祉財団（奨学金制度）の解散に向けた活動支援

4月14日	監査会
9月2日	第1回理事会

⑦七尾市総合福祉施設協議会への支援

⑧石川県共同募金会への協力

⑨七尾市・中能登町自立支援協議会への支援

4 ボランティア事業の推進

(1) ボランティア普及啓発推進事業

①ボランティア活動に関する情報の収集・提供

- ・ホームページ、社協だより、電子掲示板、ケーブルTVによるボランティア情報提供
- ・ボランティアセンターチラシ発行による周知
- ・ボランティア講座チラシ発行による周知
- ・ボランティア情報チラシ発行による周知

②ボランティア活動協力校の指定

- ・市社協指定 ⇒ 小丸山小・能登島小

③児童・生徒のボランティア活動普及事業

- ・県社協指定 ⇒ 和倉小・中島小・香島中・天神山小・徳田小

④ジュニアボランティア体験事業（県ボランティアセンター主催）への協力

・御祓地区・中島地区

(2) ボランティア養成研修事業

①福祉体験出前講座

・住民、公民館、学校、企業等を対象に福祉への理解を深めるための出前講座を開催した。

講座名	開催日	受講先	受講人数
車イス高齢者疑似体験	9月8日	和倉温泉観光協会	5名
アイマスク体験・点字体験	9月21日	高階小	15名
総合学習「手話」	9月26日	朝日中	7名
高齢者疑似体験	9月27日	北星小	22名
車イス体験	10月11日	北星小	22名
高齢者疑似体験	10月12日	小丸山小	64名
アイマスク体験・点字体験	12月6日	北星小	22名
シルバー人材センター連合会 ワークショップ	12月13日	七尾会場	6名
アイマスク体験・点字体験	2月16日	天神山小	47名
車イス高齢者疑似体験	3月2日	東湊小	27名

貸出

高齢者疑似体験・ 車イスセット	10月28日～ 11月7日	北星小	——
高齢者疑似体験・ 片マヒ疑似体験セット	3月9～15日	のとじま悠々ホーム	——

②ボランティア養成講座（5回開催 計169名）

開催日	講座名	受講者
8月27日	第1回点字体験講座	9名
11月5日	第2回点字体験講座	7名
11月15日	高齢者調理講習	22名
11月27日	ボランティア交流会	72名
2月4日	災害ボランティア講座	59名

③生活・介護支援サポーター養成講座

開催期間	開催数	受講者	修了者
12月20日～2月28日	5回	21名	19名

④地域支えあい体制づくり事業（救急法基礎講習）

開催期間	開催数	受講者	修了者
10月5日～3月21日	18回	327名	304名

(3) ボランティア活動の基盤整備（七尾市ボランティアセンター）

・ボランティアコーディネーター（1名）を配置し、地域ボランティアの活動がより推進するように相談、連絡、調整を図った。

- ①七尾市ボランティア連絡協議会への支援
- ②七尾・鹿島地域ボランティア連絡会への支援
- ③石川県ボランティアセンター事業への協力

5 広報、啓発の推進

(1) 社協だよりの発刊

「ななお社協だより」（No.27～No.30）を年4回発行し、社協が推進する「みんなで支え合い助け合うまちづくり」にむけて、「人づくり」「組織づくり」「拠点づくり」を特集にとりあげて、各事業のめざす目標や役割を紹介する。また、社協の各講座の紹介、各団体の情報などをわかりやすく掲載し、全世帯に配布した。

(2) ホームページによる住民への周知 [HPアドレス <http://www.nanaosyakyo.jp/>]

ホームページの内容を随時更新し、より住民への事業周知と情報発信に努めた。

(3) 電子掲示板（みるみるくん〔通称〕）による広報、啓発

みるみるくん（液晶テレビ電子掲示板）を、ミナクル内健康福祉部入口とサンライフプラザ正面入口にそれぞれ設置し、各種ボランティア情報を随時更新しながら広報啓発した。



6 受託事業の実施

(1) 日常生活自立支援事業（福祉サービス利用支援事業）の実施

対象者：認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者

担当地域：七尾市、羽咋市、中能登町、宝達志水町、志賀町

①契約者数とその内容

(単位：件)

		認知症 高齢者	知的 障害者	精神 障害者	その他	合計
平成 23 年度 契約者数	契約者数	5	1	2	0	8
	うち生活保護受給者	2	1	1	0	4
平成 22 年度 までの契約者数	継続契約者数	26	6	6	0	38
	うち生活保護受給者	5	2	0	0	7
契約者数総計	契約者数総計	31(11)	7(3)	8(1)	0	46
	うち生活保護受給者	2	2	2	0	6
契約内容	福祉サービス利用援助	0	0	0	0	0
	日常的金銭管理サービス	20	4	7	0	31
	書類等の預かりサービス	16	2	0	0	18
	その他独自サービス	0	0	0	0	0
	合計	36	6	7	0	49

※ () は契約者および契約内容のうち利用者の死亡等により終了したケース

②研修会、説明会等への出席

5月27日	いしかわ長寿大学能登空港会場
6月1日	いしかわ長寿大学七尾会場
10月21日	七尾市・中能登町自立支援協議会
11月4日	いしかわ教育ウィーク
1月18日	田鶴浜地区民生委員児童委員協議会研修会
2月8日	民生委員とケアマネの顔合わせ会

◎実態把握件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延件数
36	44	63	44	44	45	53	73	73	56	69	72	672件

③権利擁護業務の推進

日常生活における問題で、虐待や日常生活を維持することが困難な相談へ対応

◎権利擁護相談件数

虐待	成年後見	消費者問題	困難事例	その他	計
25	20	0	0	0	45件

④包括的・継続的ケアマネジメント業務の実施

- 1) 困難事例への対応 14件
- 2) サービス担当者会議 13件
- 3) 事業者連絡会への参加 9回
- 4) 介護支援専門員への情報提供（インフォーマルサービスの種類と費用）
- 5) 主任ケアマネ連絡会の開催

2月3日 市内9ヶ所の居宅介護支援事業所の主任ケアマネに呼びかけ開催する。

- 6) ネットワークの構築

・民生児童委員、地域福祉推進員、グループホーム、障害者自立支援協議会、地区社会福祉協議会等関係機関との連携 71回

⑤在宅介護支援センター事業との連携・協力

- 1) 在宅介護支援センターによる相談対応

市内7カ所：あつとほ一む若葉、えんやま、けいじゅ、さはら、田鶴浜、寿老園
ふれあい社協

◎相談内容（重複相談を含む）

介護方法	自立支援	緊急通報	介護保険	権利擁護	介護用品	家族	介護予防	経済状況	医療	障害	地域交流	その他	計
0	1	0	28	0	8	1	8	0	3	0	1	106	156件

- 2) 在宅介護支援センター担当者連絡会の開催

11回

7 介護保険事業 (ふれあい介護七尾市社協)

(1) 居宅介護支援事業の実施

介護支援専門員 5 名を配置し、利用者が住みなれたご自宅で、その能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように、利用者の相談に応じながら、状況を把握し、ケアプランを作成し、各事業者との連絡調整をおこなった。

(2) ケアプラン作成件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
121	118	114	113	109	105	107	103	103	100	104	100	1,297 件

(3) 研修会・会議への参加

- ①介護保険調査員研修会に職員 4 名が参加した。
- ②介護保険事業者連絡会に毎月参加した。

(4) 介護予防プランを延 99 件作成。

(5) 介護サービス情報の公表

11月11日、介護サービス情報公表制度により、福祉サービス第三者評価機関エイ・ワイ・エイ研究所より1名の調査員が、介護保険サービス事業の実施状況を確認した。



